



Die Healthcare at Home Deutschland GmbH ist das deutsche Tochterunternehmen des britischen Homecare-Dienstleisters Healthcare at Home Ltd., einem der europaweit führenden Serviceunternehmen im Homecare-Bereich. Wir bieten bundesweit ein häusliches Betreuungs- und Servicekonzept speziell für chronisch kranke Patienten an, die im Rahmen einer Therapie Infusionen, Injektionen oder ein Training zur Selbstinjektion erhalten. Desweiteren unterstützen wir die pharmazeutische Industrie bei der Gewinnung von studienrelevanten Daten für die Versorgungsforschung & Nutzenbewertung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine/n

Mitarbeiter/in IT Support

Ihr Aufgabengebiet:

Sie unterstützen unsere IT Abteilung im Tagesgeschäft und bearbeiten aktuelle IT Projekte. Ihre Aufgabe ist es, IT-Supportfälle von Mitarbeitern über das Telefon anzunehmen. Sie unterstützen unsere Mitarbeiter telefonisch oder über Remote im Erstkontakt. Auch das Detaillieren, Qualifizieren und Priorisieren von Benutzeranfragen, die nicht unmittelbar im Erstkontakt gelöst werden können, zählen dazu. Sie betreiben Eskalationsmanagement und arbeiten bei der Verbesserung der Arbeitsabläufe im Service Desk mit. Die Tätigkeiten und Ergebnisse dokumentieren Sie und managen die FAQs. Sie warten und monitoren die Serverfunktionen und sind für das Erstellen von Datenbackups verantwortlich. Die Mitarbeit am Firmeninformationssystemen (CRM, FIS, Exchange) und die Pflege von Datenbanken gehören ebenfalls zu ihrem Arbeitsalltag.

Ihre Qualifikationen:

- Ausbildung als Fachinformatiker/in oder Systemkaufmann/-frau oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung im IT Service Desk mit direktem Kundenkontakt
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung, freundlicher und professioneller Umgang mit dem Kunden und überzeugende Kommunikationsfähigkeit
- Gute Kenntnis der Betriebssysteme Windows XP, Vista und Windows 7, aktueller Windows Server Architektur und aktueller Netzwerkinfrastruktur (LAN, WLAN, Firewall), sehr hilfreich sind Kenntnisse in Microsoft Sharepoint
- Service- und Qualitätsorientierung, selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten, Teamgeist und Eigeninitiative
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgabe in einem jungen Unternehmen
- Ein innovatives Umfeld mit hervorragenden Zukunftsperspektiven
- Weiterentwicklung durch entsprechende Fortbildungsmaßnahmen
- Ein attraktives Gehalt und flexible Arbeitszeiten. Und vor allem: Eine Aufgabe die Spaß macht, in einem Team, mit dem Sie gerne zusammenarbeiten werden.

Wenn Sie Ihre Zukunft bei einem Dienstleister im Gesundheitswesen sehen und die Herausforderung eines jungen Unternehmens meistern möchten, seien Sie dabei und werden Teil des Teams! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte bewerben Sie sich online unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Referenznummer 102: [bewerbung@hah.de.com](mailto:bewerbung@hah.de)

Sollten Sie vorab Fragen haben, dann nutzen Sie gerne unsere Infoline: 0621 /84 508-719

Healthcare at Home Deutschland GmbH, Schildkrötstraße 17-19, 68199 Mannheim

Weitere Informationen über Healthcare at Home Deutschland GmbH finden Sie auf unserer Homepage: www.healthcare-at-home.de

